



## ten square games POLITYKA PRYWATNOŚCI TSG STORE

Drogi Użytkowniku, miło nam, że postanowiłeś skorzystać z TSG Store.

Przedstawiamy Ci poniżej politykę prywatności („**Polityka Prywatności**”) opisującą w jaki sposób przetwarzamy Twoje dane osobowe, komu je udostępniamy oraz jak długo będziemy je przechowywać. Dowiesz się również jakie masz prawa oraz w jaki sposób możesz je zrealizować.

Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy świadczonych przez Ten Square Games S.A. z siedzibą we Wrocławiu, w Polsce w ramach platformy TSG Store („**Serwis**”), usług i treści do których możesz uzyskać dostęp, jakie możesz zakupić, lub z których możesz korzystać za pośrednictwem Serwisu („**Usługi**”). Użytkownikiem Serwisu lub Usług, jest każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku Usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce.

Prosimy o zapoznanie się z Polityką Prywatności oraz towarzyszącym jej Regulaminem TSG Store.

### I. ADMINISTRATOR

Administratorem Twoich danych osobowych jest Ten Square Games S.A. z siedzibą ul. Traugutta 45, 50-416 Wrocław.

### II. UŻYTKOWNIKU – SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI

Skontaktuj się z nami, a my dołożymy wszelkich starań, aby udzielić Ci satysfakcjonującej odpowiedzi. Możesz to zrobić na trzy sposoby:

- ❖ poprzez kanały komunikacji dostępne na naszej głównej stronie internetowej:  
[www.tensquaregames.com](http://www.tensquaregames.com) - zakładka „Kontakt” lub wewnątrz naszych Usług za pośrednictwem konta Użytkownika – zakładka „Help” (Pomoc)
- ❖ listownie następujący adres: Ten Square Games S.A, ul. Traugutta 45, 50-416 Wrocław, Polska
- ❖ poprzez e-mail: [administracja@tensquaregames.com](mailto:administracja@tensquaregames.com)

### III. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Ten Square Games wyznaczyło inspektora ochrony danych osobowych. Możesz się z nim skontaktować, jeżeli chcesz usunąć swoje dane osobowe, zrealizować inne uprawnienia przysługujące Ci na podstawie przepisów prawa o ochronie danych osobowych, w tym RODO lub zadać jakiegokolwiek pytanie dotyczące przetwarzania danych osobowych.

Inspektor Ochrony Danych  
Ten Square Games S.A  
Traugutta 45, 50-416 Wrocław, Polska  
[dpo@tensquaregames.com](mailto:dpo@tensquaregames.com)

### IV. W JAKIM CELU PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE I NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ?

Podstawowym celem dla którego przetwarzamy Twoje dane osobowe jest konieczność wykonania umowy, którą zawarłeś z Ten Square Games poprzez akceptację Regulaminu TSG Store. Potrzebujemy Twoich danych m.in., aby obsłużyć Twoje konto w Serwisie oraz aby dostarczyć zamówiony Ci produkt. W tym przypadku podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest niezbędność wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane również w innych celach takich jak:



## ten square games

- ❖ realizacja obowiązków prawnych związanych m.in z płatnościami za zakupione w TSG Store treści – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania obowiązku prawnego ciążącego na Ten Square Games (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- ❖ zrealizowania zakupu dokonanego w Serwisie – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- ❖ rozpatrywania i obsługi ewentualnych reklamacji – podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- ❖ w razie wyrażenia stosownej zgody – w celu prowadzenie działań marketingowych, takich jak w szczególności prezentowanie ofert, kierowanie treści marketingowych - wówczas podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes polegający na promowaniu Ten Square Games w związku z wyrażoną zgodą na otrzymywanie komunikacji marketingowej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- ❖ w celach analitycznych i statystycznych, w tym w celu rozwijania oraz doskonalenia Usług i oferty – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes polegający na dostosowaniu rozwoju usług i treści oferowanych przez Ten Square Games (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- ❖ w celach technicznych, administracyjnych, na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz zarządzania tym systemem – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na dostarczaniu oraz ulepszaniu oferowanych Użytkownikom funkcjonalności (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- ❖ ustalenie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami wówczas podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes polegający na zapewnieniu Ten Square Games skutecznej ochrony prawnej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

### V. JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Czas przechowywania Twoich danych osobowych zależy od tego w jakim celu je pozyskaliśmy. Przed wszystkim przechowujemy Twoje dane osobowe tak długo jak jest to niezbędne dla świadczenia Tobie naszych Usług.

Twoje dane osobowe możemy przechowywać również do czasu trwania naszych uzasadnionych interesów przetwarzania, lub do momentu wyrażenia skutecznego sprzeciwu. Okres przetwarzania do momentu określonego przepisami prawa.

Czas przechowywania Twoich danych osobowych może również ulec wydłużeniu, jeżeli będzie to konieczne dla ochrony naszych praw, a po tym okresie – jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa.

Użytkownik może w dowolnym momencie usunąć swoje konto w grze. W takim wypadku usuniemy dane osobowe z wyjątkiem tych, które musimy przechowywać ze względu na przepisy prawa lub nasze prawnie uzasadnione interesy polegające na ustalaniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami.

### VI. KOMU UJAWNIAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Ten Square Games korzysta z usług swoich partnerów. Partnerzy przetwarzają dane Użytkowników wyłącznie na polecenie i zgodnie z instrukcjami Ten Square Games w celu świadczenia naszych Usług. Naszymi partnerami są zewnętrzni dostawcy usług informatycznych (w tym systemów informatycznych), podmioty wspierające nas w obsłudze korespondencji, operatorzy internetowych platform płatniczych, podmioty współpracujące z nami w zakresie sprzedaży.

### VII. TRANSFERY DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTW SPOZA EOG

Z uwagi na globalny charakter naszych Usług oraz w celu zapewnienia Użytkownikom najlepszych doświadczeń, ich dane osobowe mogą być przesyłane do różnych krajów, w tym państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”). Ponieważ w różnych krajach mogą obowiązywać inne przepisy dotyczące ochrony danych niż w kraju Użytkownika, podejmujemy kroki w celu zapewnienia odpowiednich zabezpieczeń, aby chronić przekazane nam dane.

Odpowiednie zabezpieczenia obejmują w szczególności:

- 1) decyzje Komisji Europejskiej stwierdzające odpowiedni stopień ochrony danych osobowych w danym państwie,
- 2) standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską.

W razie potrzeby, aby podnieść bezpieczeństwo danych osobowych stosujemy dodatkowe środki



## ten square games

uzupełniające takie jak np. szyfrowanie, aby przekazanie danych osobowych do państwo spoza EOG było bezpieczne.

Informujemy, że w każdym momencie masz możliwość otrzymania kopii stosowanych przez nas zabezpieczeń w postaci właściwego dokumentu. W tym celu skontaktuj się z nami na adres: [dpo@tensquaregames.com](mailto:dpo@tensquaregames.com).

### VIII. ZBIERANIE DANYCH O UŻYTKOWNIKACH W SPOSÓB POŚREDNI

Gromadzimy dane Użytkowników dotyczące dokonywanych przez nich zakupów. Jeśli Użytkownik dokonuje jakichkolwiek płatności, nasi partnerzy do obsługi płatności gromadzą informacje dotyczące rozliczeń oraz płatności niezbędne do przetworzenia opłat Użytkownika i zrealizowania zakupów. Dane te mogą obejmować informacje o dokonanej przez Użytkownika transakcji, imię i nazwisko, zakupione przedmioty, ID transakcji i jej szczegóły.

### IX. TWOJE PRAWA

Każdy użytkownik ma prawo:

- 1) zażądać dostępu do swoich danych osobowych (art. 15 RODO);
- 2) zażądać sprostowania swoich danych osobowych (art. 16 RODO);
- 3) zażądać usunięcia swoich danych osobowych (art. 17 RODO);
- 4) żądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO);
- 5) żądać przeniesienia swoich danych osobowych (art. 20 RODO) – w przypadku, gdy Twoje dane osobowe przetwarzane są na podstawie zawartej z nami umowy;
- 6) wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, związanego z Twoją szczególną sytuacją (art. 21 RODO) w zakresie w jakim Twoje dane przetwarzane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Ten Square Games; w przypadku.

Jeżeli przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie wyrażonej zgody masz prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę, co pozostaje jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Realizacja niektórych praw może być ograniczona ze względu na przepisy prawa lub uzasadnione interesy administratora.

Jeśli uznasz, że doszło do naruszenia Twoich praw lub zasad przetwarzania danych osobowych, masz prawo złożyć skargę do właściwego organu nadzorczego. Organem domyślnym dla takiej skargi jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, Polska; <https://uodo.gov.pl/en>), jednak skargę można złożyć także do każdego innego organu ochrony danych osobowych w państwie członkowskim Unii Europejskiej.

Wszelkie żądania Użytkowników dotyczące danych osobowych należy kierować na adres: [dpo@tensquaregames.com](mailto:dpo@tensquaregames.com).

### X. OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

Podanie nam danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy o świadczenie Usług. Możesz oczywiście nie podać nam swoich danych, ale wtedy nie będziesz mógł z korzystać z naszych Usług. Podanie innych danych osobowych może być konieczne np. dla przeprowadzenia procesu płatności – brak ich podania uniemożliwi dokonanie zakupu; dla obsługi reklamacji – brak podania danych uniemożliwi jej rozpatrzenie.

Podanie danych w związku z realizacją przez nas celów marketingowych, jest dobrowolne.

### XI. OGRANICZENIA WIEKOWE

Nasze Usługi nie są przeznaczone dla osób poniżej 18 roku życia. Jeśli użytkownik nie ukończył 18 roku życia, prosimy o nieprzesyłanie nam żadnych danych osobowych. Nie gromadzimy świadomości, ani nie



## ten square games

zabiegamy świadomie o dane osobowe osób poniżej 18 roku życia. Nie kierujemy także w sposób świadomy treści marketingowych takim osobom, ani świadomie nie zezwalamy na korzystanie z naszych Usług osobom poniżej 18 roku życia. Nikt poniżej 18 roku życia nie może przekazywać żadnych danych osobowych. Jeśli dowiemy się, że zgromadziliśmy dane osobowe osoby poniżej 18 roku życia, usuniemy te dane tak szybko, jak to możliwe. Jeśli zachodzi podejrzenie, że możemy posiadać jakiegokolwiek dane przekazane nam przez lub dotyczące dziecka poniżej 18 roku życia, prosimy o kontakt.

### **XII. AKTUALIZACJE**

Możemy aktualizować niniejszą Politykę Prywatności poprzez zamieszczenie nowej wersji w Serwisie. Jeśli dokonamy jakichkolwiek istotnych zmian, powiadomimy Użytkownika o tym fakcie poprzez zamieszczenie powiadomienia w Usłudze, zanim zmiana wejdzie w życie. Dalsze korzystanie z Usługi po dacie wejścia w życie zmian będzie podlegać zaktualizowanej Polityce Prywatności.

Ostatnia aktualizacja: 06.10.2023 r.