

Regulamin serwisu TSG Store
Ostatnio zaktualizowany: 26.04.2023 r.

Niniejszy Regulamin reguluje stosunki między **Ten Square Games S.A.** (zwana dalej łącznie „**Ten Square Games**”, „**TSG**” lub „**My**” we wszystkich przypadkach) z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Traugutta 45, 50-416 Wrocław, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego – rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000704863, o kapitale zakładowym 733 482.20 PLN (w pełni opłaconym), NIP nr 8982196752, REGON nr 021744780; a Użytkownikami korzystającymi usług opisanych niżej oraz oferowanych w Serwisie.

Niniejszy Regulamin („**Umowa**”) określa zasady korzystania przez Użytkowników z serwisu TSG Store („**Serwis**”), w szczególności zasady zawierania i wykonywania umów o zakup treści cyfrowych oferowanych w jego ramach („**Treści**”) oraz świadczenia usług cyfrowych („**Usługi**”). Serwis, Treści oraz Usługi, zwane są w dalszej części dokumentu „**Usługami TSG**”.

Zasady korzystania z Gier, dokonywania w ramach nich zakupów treści, lub korzystanie z innych usług świadczonych przez Ten Square Games, są dostępne w Regulaminie świadczenia usług przez Ten Square Games dostępnym na stronie www.tensquaregames.com („**Witryna**”) lub z poziomu konkretnej aplikacji prowadzonej przez Ten Square Games i udostępnianej Użytkownikom („**Gra**”).

Przed uzyskaniem dostępu do Serwisu lub korzystaniem z Serwisu należy zaakceptować niniejszy Regulamin i zapoznać się z Polityką Prywatności Serwisu. Aby prawidłowo korzystać z Serwisu wymagane jest zarejestrowanie w nim konta („**Konto**”).

Obok niniejszej Umowy, w niektórych przypadkach mogą mieć zastosowanie także dodatkowe warunki („**Warunki Partnera**”) podmiotu zewnętrznego, z którym współpracujemy umożliwiając Ci zakup poszczególnych Usług TSG („**Partner**”). Bez akceptacji Warunków Partnera, dokonanie zakupu może być niemożliwe. O tym, że w Twoim przypadku będą miały zastosowanie Warunki Partnera, dowiesz się na etapie finalizacji zakupu Usługi TSG, którą chcesz zakupić poprzez Serwis.

UŻYTKOWNIK, KTÓRY NIE ZGADZA SIĘ Z JAKĄKOLWIEK CZĘŚCIĄ OBOWIĄZUJĄCEJ WERSJI NASZEGO REGULAMINU MA PRAWO ROZWIĄZAĆ UMOWĘ I ZAPRZESTAĆ KORZYSTANIA Z USŁUG TSG.

§ 1

[PRAWO WŁASNOŚCI I OGRANICZENIE KORZYSTANIA]

1. Ten Square Games jest wyłącznym właścicielem Usług TSG.
2. Wszelkie prawa, tytuły i korzyści do Serwisu i jego elementów (włączając między innymi jego koncepcję, zawarte w nim obiekty, slogany, grafikę, metody działania, jak również oprogramowanie, logo, elementy projektów graficznych, znaki towarowe, bazy danych, teksty, informacje, oświadczenia, obrazy, fotografie, projekty i inne materiały oraz treści, grafiki, funkcje interaktywne, wideo i audio, jeśli są wyświetlane i/lub używane w naszym Serwisie lub w związku z naszymi Usługami i oferowanymi Treściami, wraz ze wszystkimi podstawowymi elementami, w tym między innymi kodem źródłowym, kodem obiektywnym i wszelką dokumentacją, które odnoszą się do działania lub funkcji Usług TSG) są prawnie chronione. Ten Square Games zastrzega sobie wszelkie prawa, w tym bez ograniczeń, wszystkie prawa własności intelektualnej lub inne prawa własności do Serwisu oraz oferowanych przy jego pomocy Treści i Usług.
3. Nazwy innych firm lub produktów albo usług, do których odwołuje się nasz Serwis, mogą być znakami towarowymi lub znakami usługowymi ich odpowiednich właścicieli.

4. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie przyznaje Użytkownikowi jakichkolwiek praw własności do znaków towarowych, znaków usługowych, nazw handlowych, praw autorskich lub innych praw własności intelektualnej lub jakichkolwiek innych praw do Usług TSG lub ich poszczególnych elementów. Użytkownik może korzystać z Usług TSG tylko w takim zakresie, w jakim wyraźnie zezwala na to Regulamin. Każdy inny dostęp do Usług TSG i korzystanie z nich wymaga uprzedniej pisemnej zgody Ten Square Games.

§2

[LICENCJA]

Pod warunkiem wyrażenia przez Użytkownika zgody na niniejszy Regulamin i ciągłego przestrzegania jego warunków, Ten Square Games udziela Użytkownikowi niewyłącznej, niezbywalnej, niepodlegającej sublicencjonowaniu, odwoławczej i ograniczonej licencji na dostęp do Serwisu, oraz oferowanych przez niego Treści, lub Usług i korzystanie z nich we własnych, niekomercyjnych celach rozrywkowych. Użytkownik zobowiązuje się do niekorzystania z Serwisu w żadnym innym celu. Licencja wygasa z chwilą rozwiązania Umowy z TSG.

§3

[OGRANICZENIA KORZYSTANIA Z SERWISU]

Jakiegokolwiek korzystanie z Serwisu, Treści lub Usług, z naruszeniem niżej wskazanych ograniczeń jest zabronione, może skutkować zawieszeniem lub zablokowaniem Konta i/lub innych Usług TSG lub rozwiązaniem Umowy. Użytkownik zobowiązuje się do tego, że w żadnych okolicznościach nie będzie:

- a) korzystać ze wsparcia Ten Square Games w sposób niezgodny z jego charakterem lub zakresem, w szczególności poprzez zadawanie pytań dotyczących innych Użytkowników, w takich sprawach, jak ich dane osobowe, informacje o zakupach itp.;
- b) dokonywać/stosować ani brać udziału (bezpośrednio lub pośrednio) w dokonywaniu/stosowaniu oszustw, exploitów, oprogramowania do automatyzacji, botów, hacków, modów lub jakiegokolwiek nieautoryzowanego oprogramowania osób trzecich zaprojektowanego w celu modyfikowania lub zakłócania działania Serwisu, Treści lub Usług;
- c) modyfikować lub powodować modyfikację jakichkolwiek plików będących częścią Serwisu bez wyraźnej pisemnej zgody Ten Square Games;
- d) zakłócać, lub w inny sposób niekorzystnie wpływać na normalną pracę Serwisu lub działać w inny sposób, który może negatywnie wpłynąć na doświadczenie innych Użytkowników podczas korzystania z Serwisu. Obejmuje to w szczególności wykorzystywanie błędów w Serwisie oraz wszelkie inne działania, które są celowym nadużyciem projektu Serwisu lub są z nim sprzeczne;
- e) zakłócać, przeciążać albo pomagać w zakłócaniu lub przeciążaniu jakiegokolwiek komputera lub serwera wykorzystywanego do oferowania lub wspierania Usług TSG;
- f) dokonywać jakiegokolwiek ataku na Serwis, pomagać w nim lub włączać się do niego, w tym bez ograniczeń poprzez rozpowszechnianie wirusa, odmowę usługi lub inne próby zakłócenia Serwisu albo zakłócenia korzystania z niego przez inną osobę;
- g) starać się uzyskać nieautoryzowany dostęp do Serwisu, Kont z zarejestrowanych na rzecz innych osób albo do komputerów, serwerów lub sieci połączonych z Serwisem w jakikolwiek inny sposób niż za pomocą interfejsu Użytkownika dostarczonego przez Ten Square Games, w tym między innymi przez obejście lub modyfikację, próby obejścia lub modyfikacji, zachęcanie innych osób do obejścia lub modyfikacji jakichkolwiek zabezpieczeń, technologii, urządzeń lub oprogramowania stanowiących część Serwisu, albo pomaganie im w tym;

- h) publikować Treści Użytkownika naruszających prawo, obraźliwych, zawierających groźby, obscenicznymi, zniesławiających, albo niewłaściwych lub obraźliwych z rasowego, seksualnego, religijnego lub innego punktu widzenia;
- i) nękać, wykorzystywać lub krzywdzić inną osobę, grupę, włączając pracowników Ten Square Games, w tym przedstawicieli obsługi klienta Ten Square Game, próbować to czynić, popierać to, albo zachęcać do tego;
- j) udostępniać za pośrednictwem Serwisu treści, które naruszają jakiegokolwiek prawa autorskie, znaki towarowe, patenty, tajemnice handlowe, prawo do prywatności, prawo do publikacji lub inne prawa jakiegokolwiek osoby lub podmiotu, albo podszywać się pod inną osobę, w tym między innymi pracownika Ten Square Games;
- k) odtwarzać kodu źródłowego, dekompilować, deasemblować, odszyfrowywać lub w inny sposób próbować uzyskać kod źródłowy jakiegokolwiek oprogramowania bazowego lub innej własności intelektualnej wykorzystywanej do świadczenia Usług TSG lub uzyskać jakiegokolwiek informacje z Serwisu, z zastosowaniem metody, która nie jest wyraźnie dozwolona przez Ten Square Games;
- l) starać się uzyskać dane logowania lub inne identyfikatory logowania albo dane osobowe od innych Użytkowników Serwisu;
- m) rozsyłać spamu (np. niezamówionych informacji handlowych);
- n) prowadzić działalności komercyjnej, reklamowej, lub promocyjnej, chyba że w wyniku indywidualnych uzgodnień z Ten Square Games postanowiono inaczej;
- o) wielokrotnie wysyłać tę samą wiadomość lub wiele różnych wiadomości w bardzo krótkich odstępach czasu (flooding);
- p) nadużywać zasad zwrotów, w tym w odpowiednich przypadkach – Warunków Partnera, na przykład poprzez dokonywanie regularnych i częstych wniosków o zwrot pieniędzy lub kontynuując korzystanie z danej Usługi TSG pomimo otrzymania zwrotu pieniędzy;
- q) naruszać Warunków Partnera w pozostałym zakresie – o ile takie mają do niego zastosowanie.

§4

[UŻYTKOWNIK SERWISU]

1. Użytkownikiem Serwisu może być wyłącznie osoba fizyczna działająca w celach niezwiązanych z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, która w chwili rejestracji ukończyła 18 lat lub jest pełnoletnia zgodnie z prawem obowiązującym w jej miejscu zamieszkania i ma pełną zdolność do czynności prawnych („**Użytkownik**”).
2. Akceptując niniejszy Regulamin i uzyskując dostęp do Serwisu Użytkownik potwierdza, że ma ukończone 18 lat lub jest pełnoletni zgodnie z prawem obowiązującym w jego miejscu zamieszkania i ma pełną zdolność do czynności prawnych.
3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Serwis może zawierać treści przeznaczone wyłącznie dla pełnoletnich Użytkowników, dlatego korzystanie przez Użytkownika z Usług TSG odbywa się na jego własną odpowiedzialność i na jego ryzyko.

§5

[DANE OSOBOWE]

1. Dostęp i korzystanie z Usług TSG może wymagać dostarczenia TSG danych osobowych, które są gromadzone, wykorzystywane i ujawniane zgodnie z Polityką prywatności dedykowanej Serwisowi („**Polityka Prywatności Platformy**”). Polityka Prywatności Platformy jest dostępna pod adresem <https://store.tensquaregames.com/docs/privacy-policy.pdf>.
2. Ten Square Games przetwarza dane osobowe Użytkowników na zasadach opisanych w Polityce Prywatności Platformy.
3. Jeżeli w związku zakupem dokonany przez Serwis konieczny jest udział Partnera, Partner ten będzie przetwarzał dane Użytkownika na zasadach określonych w swojej

polityce prywatności. Ten Square Games nie ma wpływu na przetwarzanie danych Użytkownika przez Partnera.

§6

[WYMAGANIA TECHNICZNE DLA KORZYSTANIA Z USŁUG TSG]

1. Dostęp oraz korzystanie z Usług TSG wymaga sprzętu, w tym komputera lub urządzenia mobilnego z bieżącym systemem operacyjnym (Microsoft Windows, MacOS – dla komputerów, Android, iOS – dla telefonów komórkowych), przeglądarki internetowej, która obsługuje pliki cookie i połączenia internetowego. Obsługiwane typy przeglądarek to w szczególności: Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer – najnowsze wersje. Prawidłowe działanie Serwisu wymaga instalacji plików cookies, o których mowa w Polityce Prywatności. Dostęp do Serwisu, wymaga także posiadania ID a do rejestracji potrzebny będzie podanie prawidłowego adresu e-mail. Dostęp do zakupionych Treści wymaga posiadania Konta w danej Grze.
2. Z przyczyn obejmujących, między innymi, bezpieczeństwo systemu, stabilność i interoperacyjność dla wielu graczy, może wystąpić konieczność automatycznej aktualizacji lub ulepszenia Serwisu przez Ten Square Games, w związku z czym wymagania techniczne dotyczące korzystania z Serwisu mogą z czasem ulec zmianie. Użytkownik wyraża zgodę na taką automatyczną aktualizację.
3. TSG dokłada należytych starań, by Serwis był dostępny dla Użytkowników, jednak nie udziela żadnej dodatkowej gwarancji, że Użytkownik będzie mógł uzyskać dostęp do Serwisu lub korzystać z niego w wybranym czasie lub w wybranym przez siebie miejscu.
4. Użytkownik ponosi koszty związane z dostępem do Serwisu za pośrednictwem dowolnej usługi internetowej, bezprzewodowej lub innej usługi komunikacyjnej, takie jak wszelkie opłaty za przeglądanie stron internetowych, przesyłanie wiadomości i wykorzystanie danych w sieci dostawcy Internetu lub operatora sieci bezprzewodowej.

§7

[KONTO]

1. Korzystanie z Serwisu wymaga zarejestrowania konta Użytkownika bezpośrednio w ramach Serwisu TSG („**Konto**”). Konto jest jedną z Usług dostępną dla Użytkowników w Serwisie.
2. Posiadanie Konta, wymaga by Użytkownik posiadał konto w jednej z Gier. Pomiędzy Kontem w Serwisie a kontem Użytkownika w jednej z Gier, dochodzi do wymiany informacji (np. w zakresie ilości posiadanych lub zakupionych Treści, ilości punktów VIP itd.).
3. Bezpośrednia rejestracja odbywa się poprzez wypełnienie formularza elektronicznego i podanie określonych w nim danych - adresu e-mail oraz hasła („**Dane do logowania**”). Konto jest tworzone po zweryfikowaniu podanego adresu e-mail poprzez wysłanie linku weryfikacyjnego i w tym momencie zostaje zawarta Umowa między Użytkownikiem a Ten Square Games.
4. Użytkownik jest zobowiązany do zachowania poufności Danych logowania.
5. Użytkownik nie ma prawa udostępniać nikomu Konta ani Danych logowania, ani zezwalać nikomu na dostęp do jego Konta ani na nic innego, co mogłoby zagrozić bezpieczeństwu Konta Użytkownika. Użytkownik, który dowie się o jakimkolwiek naruszeniu bezpieczeństwa, w tym między innymi o utracie, kradzieży lub nieuprawnionym ujawnieniu Danych logowania lub to podejrzewa, jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym Ten Square Games i zmienić swoje Dane logowania.
6. Nie jest dozwolone korzystanie z Konta innego Użytkownika.

7. TSG nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Użytkownika w wyniku korzystania z Konta lub hasła przez inną osobę z przyczyn leżących po stronie Użytkownika.
8. Wszelkie pytania dotyczące nieautoryzowanego korzystania z Konta mogą być przesyłane pocztą elektroniczną do TSG za pośrednictwem Witryny, zakładka „Support” (Wsparcie) lub za pośrednictwem Konta Użytkownika – zakładka „Help” (Pomoc).
9. Każdy Użytkownik może posiadać w danym czasie tylko jedno Konto.
10. Użytkownikowi nie wolno kupować, sprzedawać, wynajmować ani oddawać Konta, tworzyć Konta przy użyciu fałszywej tożsamości lub fałszywych informacji albo w imieniu osoby innej niż Użytkownik, ani próbować to uczynić.
11. W ramach Konta Użytkownik może dokonywać zakupów i płatności. Użytkownik oświadcza, że może korzystać z metody płatności związanej z jego Kontem. Użytkownik jest związany zasadami obowiązującymi na jego Koncie, w tym w zakresie płatności i zakupów.
12. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że nie przysługuje mu prawo własności do Konta, i że wszystkie prawa do Konta są własnością TSG. Ten Square Games ma prawo zalogować się i prowadzić operacje w ramach Konta, jeśli jest to konieczne do wykonywania prawa własności TSG, a także ze względów bezpieczeństwa lub w celu zapewnienia prawidłowego świadczenia Usług TSG albo usunięcia Treści Użytkownika naruszających prawo, moralność publiczną lub niniejszy Regulamin.

§8

[TREŚCI]

1. W ramach Serwisu, Użytkownik może dokonać zakupu Treści. Treści obejmują w szczególności: przedmioty, ulepszenia i walutę wirtualną („**Waluta**”). Treści możliwe są do wykorzystania w ramach jednej z Gier lub w Serwisie i mogą się różnić w zależności od Gry.
2. Zakup Treści podlega opłacie, która może się zmieniać (może rosnąć lub maleć). Obowiązujące opłaty są wyświetlane w Serwisie w związku z odpowiednią Treścią. Opłaty zawierają wszystkie należne podatki, w tym w szczególności VAT. Treści mogą zostać także przyznane Użytkownikowi przez TSG bezpłatnie.
3. Ten Square Games zastrzega sobie prawo do zmiany w dowolnym momencie cen Treści oferowanych w Serwisie.
4. Treści nie reprezentują żadnej wartości gotówkowej, nie można nią dokonywać jakiegokolwiek płatności w rzeczywistym świecie. Waluta jest całkowicie niezbywalna i nie ma wartości rzeczywistej.
5. Treści nigdy nie mogą być odkupywane z wykorzystaniem rzeczywistych instrumentów pieniężnych, towarów lub innych przedmiotów o wartości pieniężnej od Ten Square Games lub jakiegokolwiek innego podmiotu. Mogą być używane tylko w ramach właściwej Gry i zgodnie z jej zasadami. Jeśli zasady Gry lub Serwisu przewidują możliwość korzystania z Treści (zwłaszcza z Waluty) w celu zakupu innych Treści (zwłaszcza przedmiotów lub ulepszeń) w ramach Gry lub Serwisu, taki zakup nie stanowi transakcji w świecie rzeczywistym. Ten Square Games nie ponosi odpowiedzialności za takie transakcje.
6. Szczegółowe opisy Treści i ich funkcji są zawarte w Grze oraz w Serwisie. W zakresie zasad wykorzystywania Treści przez Użytkowników w ramach Gier, obowiązuje [Regulamin świadczenia usług przez Ten Square Games](#).
7. Użytkownik zobowiązuje się do tego, że nie będzie sprzedawać Treści jakiegokolwiek osobie lub podmiotowi, w tym, ale nie wyłącznie, innemu Użytkownikowi lub jakiegokolwiek osobie trzeciej, nie będzie nimi handlować, ich wykupywać ani w żaden inny sposób przekazywać, lub w jakiegokolwiek inny sposób wymieniać Treści na prawdziwe pieniądze lub na jakiegokolwiek prawdziwe towary.

8. Każda Treść bezpośrednio zakupiona przez Użytkownika, lub przyznana przez TSG, jest przyznawana na podstawie ograniczonej, osobistej, niezbywalnej licencji, nie podlega sublicencjowaniu i służy tylko do niekomercyjnego użytku w ramach danej Gry.
9. Użytkownik może zapłacić za Treści korzystając z metod dostępnych w Serwisie, które mogą obejmować np. płatności kartą kredytową lub elektronicznym przelewem bankowym. Niektóre Treści mogą również zostać nabyte przy pomocy Waluty. Konkretnie metody płatności, które są dostępne dla Użytkownika widoczne są na etapie składania Zamówienia. Aby dokonać płatności, Użytkownik może zostać poproszony o wyrażenie zgody na Warunki Partnera, warunki dotyczące każdej wybranej metody płatności, w tym ewentualne dodatkowe opłaty za przetwarzanie płatności. TSG nie jest dostawcą usług płatniczych i nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne problemy związane z usługami świadczonymi przez dostawcę usług płatniczych w związku z zakupem. Więcej informacji o płatnościach można znaleźć w §10.

§9

[ZAKUP TREŚCI]

1. Zamówienia zakupu Treści można składać 24h na dobę 7 dni w tygodniu.
2. Użytkownik wybiera rodzaj i liczbę Treści, które chce kupić, a także metodę płatności („**Zamówienie**”). Zamówienie stanowi ofertę złożoną przez Użytkownika dotyczącą udostępnienia mu danej Treści.
3. Po wybraniu Treści do zakupu przez Użytkownika, Użytkownik może zostać przeniesiony na zewnętrzną względem Serwisu witrynę prowadzoną przez Partnera („**Witryna Partnera**”). Witryna Partnera może obejmować także baner/pop-up wraz ze wskazaniem nazwy Partnera, pojawiający się po wybraniu konkretnej Treści w Serwisie. Zasady dokonywania zakupów Treści poprzez Witrynę Partnera, regulują Warunki Partnera. O obowiązywaniu Warunków Partnera do konkretnego zakupu, Użytkownik będzie informowany na etapie składania Zamówienia. Proces zakupu Treści odbywający się poprzez Witrynę Partnera, może różnić się od tego opisanego w niniejszym punkcie. Ten Square Games nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek kwestie związane z usługą świadczoną przez danego Partnera na rzecz Użytkownika w związku z dokonywanym zakupem.
4. Przed złożeniem Zamówienia, Użytkownik jest informowany o zamówionej przez siebie Treści z krótkim jej opisem i całkowitą kwotą, którą musi zapłacić.
5. Użytkownik jest zobowiązany do opłacenia Zamówienia z góry.
6. Zmiana Zamówienia jest możliwa, dopóki nie zostanie ono potwierdzone za pomocą przycisku „Kupuję i płacę”.
7. Po kliknięciu przycisku „Kupuję i płacę”, Użytkownik może zostać przekierowany na stronę internetową zewnętrznego dostawcy usług płatniczych, w celu dokonania płatności.
8. TSG przyjmuje ofertę, wysyłając wiadomość e-mail z potwierdzeniem na adres e-mail Użytkownika i/ lub potwierdzając transakcję za pomocą narzędzi komunikacyjnych dostępnych w ramach Serwisu lub Gry.
9. Po dostarczeniu Użytkownikowi Treści, może on z niej skorzystać w danej Grze w dowolnym momencie, ale nie później niż w dniu rozwiązania lub odstąpienia od Umowy o jej dostarczenie („**Aktywny okres**”).

§10

[PŁATNOŚCI]

1. Użytkownik oświadcza, że jest upoważniony do korzystania z wybranej metody płatności oraz że wszelkie podane informacje dotyczące płatności są prawdziwe i dokładne.

2. Użytkownik upoważnia TSG i/lub odpowiedniego dostawcę usług płatniczych do obciążenia go za zakup, za pomocą wybranej metody płatności. Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie aktualizować wszystkie informacje rozliczeniowe (informując nas np. o zmianie adresu rozliczeniowego, numeru karty kredytowej lub daty ważności karty kredytowej), tak aby były aktualne, kompletne i dokładne oraz zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić nas i odpowiedniego dostawcę usług płatniczych w przypadku, gdy jego karta kredytowa została anulowana, zagubiona lub skradziona lub gdy bezpieczeństwo metody płatności zostało w inny sposób naruszone.
3. Wszelkie obowiązujące opłaty są regulowane z góry i – po wykonaniu Umowy w odniesieniu do konkretnej Usługi lub Treści przez Ten Square Games – w zasadzie nie podlegają zwrotowi w całości ani w części. W szczególności, każda płatność za Treść, po dostarczeniu jej Użytkownikowi przez TSG, jest – co do zasady – ostateczna i bezzwrotna.
4. Ponieważ każda dostępna dla Użytkowników metoda płatności wymaga autoryzacji przelewu, która jest indywidualna i przypisana Użytkownikowi, uważamy każdą płatność, która pochodzi z Konta Użytkownika lub urządzenia mobilnego Użytkownika za dokonaną przez Użytkownika, chyba że zostaliśmy poinformowani przed takim przelewem o podejrzeniu złamania zabezpieczeń lub o faktycznym ich złamaniu.

§11

[ZAWARCIE, ROZWIĄZANIE I WYKONANIE UMOWY]

1. Umowy na zakup poszczególnych Treści lub korzystanie z Usług TSG zostają zawarte:
 - a) w odniesieniu do Konta – w momencie utworzenia Konta poprzez prawidłową rejestrację w Serwisie;
 - b) w odniesieniu do Treści – w momencie potwierdzenia zamówienia zakupu złożonego przez Użytkownika, poprzez wybranie przycisku „Kupuję i płacę”, lub odpowiedniego (w przypadku zakupu poprzez Witrynę Partnera);
2. Umowa zostaje rozwiązana – w odniesieniu do Konta – w momencie usunięcia Konta przez TSG.
3. Umowę uważa się za wykonaną przez TSG:
 - a) w odniesieniu do zakupu Treści – w momencie, gdy zakupione Treści zostaną udostępniane Użytkownikowi do wykorzystania w ramach Gry, lub Konta;
 - b) w odniesieniu do Konta – w momencie, gdy Użytkownik uzyskał do niego dostęp.
4. TSG przystępuje do wykonania Umowy (dostawy Treści lub Usługi) niezwłocznie po jej zawarciu, jednak jeżeli Umowa wymaga wniesienia opłaty przez Użytkownika – niezwłocznie po prawidłowym zrealizowaniu płatności przez Użytkownika i otrzymaniu jej przez TSG. W przypadku dostawy Treści, czas dostawy może wynosić do 24 godzin.
5. W przypadku, gdy TSG nie wykona swojego obowiązku, o którym mowa w ust. 3 powyżej, Użytkownik może wezwać TSG do jego wykonania. W takim wypadku, TSG doloży należytej staranności aby obowiązek wykonać niezwłocznie, lub w innym dodatkowym terminie uzgodnionym indywidualnie z Użytkownikiem.

§12

[AKTUALIZACJE I MODYFIKACJE]

1. TSG może korygować, aktualizować lub modyfikować Usługi TSG („Aktualizacja”). W ramach Aktualizacji, TSG może w szczególności, ale nie tylko, modyfikować Usługi TSG, poprawiać ich bezpieczeństwo, zmieniać lub poprawiać ich dostępność i inne cechy, w tym dokonywać modyfikacji niezbędnych do zapewnienia zgodności Usługi TSG z warunkami określonymi w Regulaminie. Zastrzegamy sobie prawo do czasowego zawieszenia dostępności Usług TSG podczas Aktualizacji, jednak dolożymy wszelkich starań, aby jak najszybciej przywrócić ich dostępność.

2. Ten Square Games zastrzega sobie prawo do zaprzestania udostępniania określonej Usługi TSG, z powodów podatkowych lub ekonomicznych albo ze względu na strategię rozwoju spółki. W takiej sytuacji TSG dołoży wszelkich starań, aby poinformować Użytkowników o wszelkich takich decyzjach w odpowiednim czasie i podjąć procedurę wypowiedzenia określoną w §15.
3. TSG będzie informować Użytkowników o Aktualizacjach na zasadach określonych w Regulaminie, w tym opisanych w §19.
4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że niektóre Aktualizacje mogą być wymagane celem zapewnienia prawidłowego działania Usług TSG. W takim wypadku, Użytkownik powinien zastosować się do instrukcji i zaleceń odnośnie ich instalacji przekazanych mu przez TSG (o ile jest to wymagane). Jeżeli Użytkownik nie zainstaluje w rozsądnym czasie Aktualizacji dostarczonej przez TSG zgodnie z Umową, Ten Square Games nie ponosi odpowiedzialności za powstały w ten sposób brak zgodności Usługi TSG z Umową, o ile Użytkownik został poinformowany o Aktualizacji i o konsekwencjach jej niezainstalowania.
5. Usługi TSG są zasadniczo dostarczane Użytkownikowi w najnowszej wersji dostępnej w chwili zawarcia Umowy. Usługi TSG jednak cały czas ewoluują, w szczególności celem sprostania oczekiwaniom Użytkowników. W związku z tym TSG zastrzega możliwość oferowania i dostarczenia Użytkownikom Usług TSG w nowych, testowych wersjach, o czym Użytkownik zostanie uprzednio poinformowany.
6. W ramach Aktualizacji, Ten Square Games ma prawo w dowolnym momencie zarządzać Treściami, ma prawo je regulować, modyfikować, kontrolować lub usuwać. Taka Aktualizacja może dotyczyć Treści dostępnych do nabycia w ramach Gry i/lub Treści już kupionych przez Użytkownika i będących w Aktywnym okresie, jak zdefiniowano w §9 ust. 9. Ten Square Games poinformuje Użytkowników o takich istotnych zmianach (zwłaszcza o tym, co i kiedy ulegnie zmianie) w odpowiednim czasie, ale nie później niż 14 dni przed zmianą, aby umożliwić Użytkownikom skorzystanie z Treści, które kupili, a z których jeszcze nie skorzystali. Według swojego uznania, Ten Square Games może zaoferować zwrot kosztów lub wymianę za Treści, które są przedmiotem zarządzania, regulowania, modyfikowania, kontrolowania lub usunięcia, poprzez zaproponowanie Użytkownikom nowych lub innych Treści w ramach danej Gry. Po dacie Aktualizacji i pod warunkiem wypełnienia wskazanego wyżej obowiązku informacyjnego, TSG nie będzie refundować Treści, które zostały poddane zarządzaniu, regulacji, modyfikacji, kontroli lub które zostały usunięte. Użytkownik zachowuje jednak prawo do wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 7 poniżej.
7. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że TSG ma prawo do dokonywania Aktualizacji i że Usługi TSG są produktem, który może się zmieniać z czasem (itp. poprzez zmianę kierunku koncepcyjnego, artystycznego, biznesowego, na potrzeby balansu rozgrywki, ekonomii itp.) oraz że niektóre Usługi TSG mogą być w związku z tym dodawane, usuwane, modyfikowane lub zastępowane. TSG poinformuje Użytkowników o każdej planowanej zmianie, która może mieć istotny i negatywny wpływ na dostęp Użytkownika do Usług TSG lub korzystanie z nich, Informacje będą wysyłane do Użytkowników w odpowiednim czasie. W przypadku takiej zmiany, Użytkownik może wypowiedzieć Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w ciągu 30 dni od dnia dokonania takiej zmiany, lub poinformowania go o tej zmianie przez TSG. Uprawnienie to nie przysługuje Użytkownikowi w przypadku, gdy TSG zapewni Użytkownikowi uprawnienie do zachowania Usługi TSG, której zmiana dotyczy, zgodnej z Umową w stanie niezmienionym i bez dodatkowych kosztów.

§13

[INTERAKCJE UŻYTKOWNIKÓW Z USŁGAMI TSG]

1. „**Treści Użytkownika**” oznacza wszystkie materiały, dane i informacje, które Użytkownik przesyła lub przekazuje za pośrednictwem Serwisu.

2. Przesyłając lub przekazując Treści Użytkownika podczas korzystania z Serwisu, Użytkownik potwierdza, oświadcza i gwarantuje, że takie przekazywane lub przesyłane treści:
 - a) nie są poufne ani wprowadzające w błąd;
 - b) nie naruszają żadnych przepisów, ograniczeń umownych ani innych praw osób trzecich oraz że Użytkownik ma zgodę osoby trzeciej, której dane osobowe przesyła do Ten Square Games;
 - c) są wolne od wirusów, adware, spyware, robaków lub innych niebezpiecznych kodów.
3. Ten Square Games nie ponosi odpowiedzialności za postępowanie Użytkownika przesyłającego Treści Użytkownika i nie bierze odpowiedzialności za monitorowanie Serwisu pod kątem niewłaściwej Zawartości Użytkownika lub niewłaściwego postępowania.
4. Użytkownik korzysta z Serwisu na własne ryzyko.
5. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za informacje, które publikuje w Serwisie, za jego pośrednictwem lub w związku z nim, i które udostępnia innym.
6. W przypadku przesyłania przez Użytkownika spamu (niezamówionych informacji o charakterze handlowym), Ten Square Games zastrzega sobie prawo do czasowego lub trwałego uniemożliwienia takiemu Użytkownikowi przesyłania wiadomości w ramach Serwisu.
7. Ten Square Games nie ponosi odpowiedzialności za postępowanie Użytkownika przesyłającego Treści Użytkownika i nie bierze odpowiedzialności za monitorowanie Serwisu pod kątem niewłaściwej Treści Użytkownika lub niewłaściwego postępowania.

§14

[ZAKOŃCZENIE KORZYSTANIA Z SERWISU PRZEZ UŻYTKOWNIKA]

1. Użytkownik może zakończyć korzystanie z Usług TSG w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym i bez podania przyczyny.
2. Zakończenie korzystania z Usług TSG może zostać dokonane przez Użytkownika na następujące sposoby:
 - a) za pośrednictwem Konta w Grze, korzystając z funkcji usunięcia Konta w Grze, poprzez kliknięcie dedykowanego przycisku;
 - b) za pośrednictwem Konta, korzystając z zakładki „Help” (Pomoc); lub
 - c) poprzez kontakt z Ten Square Games, wysyłając wiadomość za pośrednictwem Witryny, korzystając z zakładki „Support” (Wsparcie).
3. Przekazanie przez Użytkownika do Ten Square Games takiej informacji w jeden ze sposobów opisanych w ust. 2 powyżej, jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy przez Użytkownika ze skutkiem natychmiastowym w zakresie świadczenia przez Ten Square Games Usługi Konta i dostępu do innych odpowiednich Usług TSG.
4. Po zakończeniu korzystania z Usług TSG, Konto zostanie usunięte. Użytkownik przyjmuje jednak do wiadomości, że:
 - a) jego dane osobowe mogą być jeszcze przetwarzane przez Ten Square Games po tym okresie, na zasadach i w celach opisanych w Polityce Prywatności, takich jak w szczególności w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, lub w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Ten Square Games;
 - b) wraz z usunięciem Konta straci dostęp do Konta wraz z nazwą Użytkownika i postacią w Usłudze TSG, a także wszelkie korzyści, przywileje, zdobyte i zakupione przedmioty związane z korzystaniem przez Użytkownika z danej Usługi TSG, w tym również Treści. Ten Square Games nie ma obowiązku kompensowania takich strat lub uzyskanych wyników.

§15

[ZAWIESZENIE I ZAKOŃCZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ TSG]

1. Ten Square Games może rozwiązać Umowę z Użytkownikiem z zachowaniem 14 – dniowego terminu wypowiedzenia, z następujących ważnych przyczyn:
 - a) zmiana przepisów regulujących lub wpływających na wzajemne prawa i obowiązki Ten Square Games oraz Użytkownika, w szczególności świadczenie treści i usług cyfrowych, świadczenie usług drogą elektroniczną określone w Regulaminie lub zmiana interpretacji powyższych przepisów w wyniku orzeczeń sądów, decyzji, zaleceń lub wytycznych właściwych w danym zakresie urzędów lub organów, a także zmiana innych przepisów prawa wpływająca na relacje Ten Square Games z Użytkownikiem;
 - b) zmiana Usług TSG lub zmiana sposobu ich świadczenia przez Ten Square Games, spowodowana względami technicznymi lub technologicznymi;
 - c) zmiana zakresu lub sposobu świadczenia Usług TSG spowodowana wprowadzeniem nowych lub wycofaniem istniejących funkcji przez Ten Square Games;
 - d) zaprzestanie udostępniania określonej Usługi TSG lub związanej z nią Gry, z powodów podatkowych lub ekonomicznych albo ze względu na strategię rozwoju Ten Square Games;
 - e) zmiana sposobu świadczenia Usług TSG w związku ze zmianą umów lub regulaminów podmiotów współpracujących z Ten Square Games;
 - f) naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności dotyczących ograniczeń w korzystaniu z Usług TSG określonych w § 3 lub naruszenie obowiązującego prawa przez Użytkownika podczas lub w związku z korzystaniem z Usług TSG.
2. Ten Square Games może zawiesić Konto w przypadku podejrzenia:
 - a) naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu, dotyczących ograniczeń w korzystaniu z Serwisu określonych w § 3 lub naruszenia obowiązującego prawa przez Użytkownika podczas lub w związku z korzystaniem z Serwisu;
 - b) celowe działanie Użytkownika na szkodę innych Użytkowników, stron trzecich lub Ten Square Games.
3. Ten Square Games może zawiesić Konto na czas wymagany do ustalenia podstaw wyżej wskazanych okoliczności, jednak tylko na okres nieprzekraczający 14 dni.
4. Ten Square Games może zablokować Konto i rozwiązać Umowę z zachowaniem 14-dniowego terminu wypowiedzenia z następujących ważnych przyczyn:
 - a) naruszenie niniejszego Regulaminu, w szczególności ograniczeń Serwisu określonych w § 3 lub naruszenie obowiązującego prawa przez Użytkownika podczas lub w związku z korzystaniem z Serwisu.;
 - b) celowe działanie Użytkownika na szkodę innych Użytkowników, stron trzecich lub Ten Square Games.
5. Po zakończeniu świadczenia Usług Użytkownik traci dostęp do Konta, a także wszelkie korzyści, przywileje (o ile takie występują) związane z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu. Ten Square Games nie ma obowiązku kompensowania strat powstałych w ten sposób.
6. Ten Square Games zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia Usług na rzecz Użytkownika, z którym TSG rozwiązała Umowę ze względu na działania Użytkownika.

§16

[ODPOWIEDZIALNOŚĆ]

1. Użytkownik zobowiązany jest zapewnić, że środowisko cyfrowe, które wykorzystuje do korzystania z Usługi TSG, jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi określonymi w Umowie, lub w inny odrębny sposób (np. w drodze Powiadomienia, w ramach Konta, bezpośrednio w danej Usłudze TSG).
2. Użytkownik zobowiązany jest do współpracy z TSG w celu ustalenia, czy brak dostępności lub niepoprawne działanie Usługi TSG wynika z przyczyn leżących po

stronie jego środowiska cyfrowego (np. wykorzystywanego przez niego urządzenia, połączenia internetowego). TSG zobowiązuje się do wykorzystywania środków technicznych, które są najmniej uciążliwe dla Użytkownika.

3. Ten Square Games dokłada wszelkich starań, aby Usługi TSG były zgodne z Umową. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Ten Square Games może odmówić doprowadzenia Usług TSG do stanu zgodnego z Umową, jeżeli wymagałoby to po stronie Ten Square Games nadmiernych kosztów, lub byłoby niemożliwe.
4. Oprócz odpowiedzialności przewidzianej Umową i bez uszczerbku dla uprawnień Użytkownika wynikających z prawa właściwego, Ten Square Games nie udziela w zakresie Usług TSG żadnych (dodatkowych) gwarancji wyraźnych lub dorozumianych, w tym, że Użytkownik będzie mógł uzyskać dostęp do Usług TSG lub korzystać z nich w każdym miejscu i czasie, ani że Usługi TSG będą wolne od błędów i będą nieprzerwane (choćby dokładamy wszelkich starań aby tak było). Ten Square Games zawsze przestrzega jednak obowiązującego prawa i nie wyłącza żadnych praw przysługujących Użytkownikom na jego podstawie.
5. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączenia lub ograniczenia praw przysługujących Użytkownikowi na podstawie przepisów obowiązującego prawa.

§17

[PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY]

1. Użytkownik ma prawo do odstąpienia od Umowy (dotyczy to zarówno Umowy w zakresie prowadzenia Konta i świadczenia Gry jak i w zakresie świadczenia innych Usług TSG) w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania przyczyny i bez ponoszenia jakichkolwiek [innych] kosztów niż przewidziane przez prawo.
2. W razie skorzystania z prawa Użytkownika do odstąpienia od Umowy, Użytkownik może dokonać tego przekazując Ten Square Games oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie może zostać złożone za pomocą wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Nie ogranicza to prawa Użytkownika do złożenia jakiegokolwiek innego jednoznacznego oświadczenia, w którym poinformuje o swojej decyzji o odstąpieniu.
3. Oświadczenie powinno zawierać informacje niezbędne do zidentyfikowania Użytkownika i Umowy, przynajmniej nazwę Użytkownika, identyfikator Użytkownika (UID), adres e-mail i rodzaj Umowy oraz jej przedmiot.
4. Oświadczenie o odstąpieniu należy przesłać za pośrednictwem naszej Witryny, korzystając z zakładki „Support” (Wsparcie) lub poprzez Konto Użytkownika, używając zakładki „Help” (Pomoc).
5. Termin na złożenie oświadczenia o odstąpieniu uważa się za dotrzymany, jeżeli oświadczenie zostanie wysłane przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowa uważana jest za niezawartą. TSG zwraca wszystkie płatności otrzymane od Użytkownika, bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym został poinformowany o decyzji Użytkownika o odstąpieniu od Umowy. Zwrot płatności dokonany zostanie z wykorzystaniem takiej samej metody, którą wybrał Użytkownik aby dokonać zapłaty, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie będzie wiązał się dla niego z żadnymi kosztami. W przypadku odstąpienia przez Użytkownika od Umowy w związku z brakiem zgodności Usługi TSG z Umową, TSG zobowiązana jest do zwrotu ceny jedynie w części odpowiadającej Usłudze TSG niezgodnej z Umową oraz Usłudze TSG, której obowiązek dostarczenia odpadł wskutek odstąpienia od Umowy.
7. Użytkownik, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia Usługi TSG, że po jej spełnieniu utraci prawo odstąpienia od Umowy, może wyrazić zgodę na wykonanie w pełni tej Usługi TSG natychmiast po zawarciu Umowy. W przypadku

wyrażenia takiej zgody, Użytkownikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, gdy nastąpiło już spełnienie świadczenia przez TSG.

§18 **[REKLAMACJE]**

1. Użytkownik może złożyć Reklamację dotyczącą Usług TSG opisanych w niniejszym Regulaminie („**Reklamacja**”). Reklamacje dotyczące niezgodności Usług TSG z Umową, są rozpatrywane zgodnie właściwymi przepisami, w tym z uwzględnieniem postanowień zawartych w ust. 2-7 poniżej.
2. Pod warunkiem, że z oświadczenia TSG lub okoliczności wyraźnie wynika, że TSG nie dostarczy Treści lub Usługi (np. jeżeli TSG nie realizuje dostawy Treści lub Usługi w terminie 14 dni i nie komunikuje się z Użytkownikiem), Użytkownik może odstąpić od umowy bez dodatkowego wzywania TSG do wykonania takiej dostawy. Prawo do odstąpienia przysługuje również Użytkownikowi, w przypadku gdy TSG uzgodni z Użytkownikiem, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że TSG nie dostarczy Treści lub Usługi w terminie, który miał istotne znaczenie dla Użytkownika.
3. Na podstawie złożonej Reklamacji Użytkownik może żądać od TSG doprowadzenia danej Usługi TSG do zgodności z Umową, jeżeli Usługa TSG pozostaje z nią niezgodna. W przypadku zasadności takiego żądania, TSG doprowadzi daną Usługę TSG do zgodności z Umową w rozsądnym czasie (najczęściej w ciągu 14 dni) od chwili, w której TSG zostało prawidłowo poinformowane przez Użytkownika o takiej niezgodności z Umową. TSG zobowiązuje się przeprowadzić proces doprowadzenia do zgodności z Umową danej Usługi TSG bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika. TSG może wymagać jednak od Użytkownika współpracy w tym zakresie, w szczególności poprzez przekazanie TSG niezbędnych informacji, o które TSG poprosi Użytkownika (w szczególności określonych w §19 ust. 3). Doprowadzając daną Usługę TSG do zgodności z Umową, TSG uwzględni jej charakter oraz cel wykorzystywania.
4. W przypadku niedoprowadzenia przez TSG danej Usługi TSG do zgodności z Umową, lub w razie niedopełnienia przez TSG obowiązków, o których mowa w ust. 3 powyżej, Użytkownik może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy dotyczącej danej Usługi TSG. Uprawnienia te przysługują Użytkownikowi, także jeżeli:
 - a) doprowadzenie do zgodności danej Usługi TSG jest niemożliwe, albo wymaga nadmiernych kosztów. Przy ocenie nadmierności kosztów, TSG uwzględnia wszystkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności z Umową oraz wartość danej Usługi TSG niezgodnej z Umową;
 - b) TSG nie doprowadziło danej Usługi TSG do zgodności z Umową zgodnie z §17 ust. 3 powyżej, tj. w rozsądnym czasie od chwili, w której TSG zostało poinformowane przez Użytkownika o braku zgodności z Umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika, uwzględniając charakter oraz cel, w jakim Usługa TSG jest wykorzystywana;
 - c) brak zgodności danej Usługi TSG z Umową występuje pomimo tego, że TSG podjęło próbę doprowadzenia jej do zgodności z Umową;
 - d) brak zgodności Usługi TSG z Umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od Umowy, bez skorzystania z żądania prawa do doprowadzenia Usługi TSG do zgodności z Umową zgodnie z §17 ust. 3;
 - e) z oświadczenia TSG lub okoliczności wyraźnie wynika, że TSG nie doprowadzi do zgodności Usługi TSG z Umową, zgodnie z §17 ust. 3.
5. W razie złożenia żądania o obniżeniu ceny, musi ona pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z Umowy, w jakiej wartość Usługi TSG niezgodnej z Umową, pozostaje do wartości Usługi TSG zgodnej z Umową. W przypadku, gdy dana Usługa

- TSG dostarczana jest częściami lub w sposób ciągły, przy obniżeniu ceny uwzględnia się czas, w którym Usługa TSG pozostawała niezgodna z Umową.
6. Użytkownik nie może jednak odstąpić od Umowy dotyczącej danej Usługi TSG, jeżeli ta Usługa TSG jest dostarczana w zamian za zapłatę ceny, a brak zgodności z Umową jest nieistotny.
 7. Jeżeli Użytkownik odstąpi od Umowy, TSG może uniemożliwić mu dalsze korzystanie z Usługi TSG, w szczególności poprzez uniemożliwienie Użytkownikowi dostępu do Usługi TSG lub zablokowanie Konta.
 8. Użytkownik może złożyć Reklamację, wysyłając wiadomość za pośrednictwem Witryny, korzystając z zakładki „Support” (Wsparcie) lub poprzez Konto Użytkownika, używając zakładki „Help” (Pomoc).
 9. Reklamacja powinna zawierać co najmniej nazwę Użytkownika, identyfikator Użytkownika (UID), adres e-mail, przedmiot Reklamacji i okoliczności ją uzasadniające oraz oczekiwane przez Użytkownika rozstrzygnięcie.
 10. Ten Square Games rozpatruje Reklamacje i odpowiada na nie tak szybko, jak to możliwe, ale nie później niż w terminie 14 dni od daty złożenia Reklamacji.
 11. TSG przesyła odpowiedź na Reklamację na adres e-mail Użytkownika, jeśli został podany. W przeciwnym razie TSG korzysta z innych środków komunikacji z Użytkownikiem, zwłaszcza w ramach Konta.
 12. W celu wypełnienia obowiązków wynikających z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), TSG informuje o stronie internetowej podmiotu Komisji Europejskiej ds. internetowego rozstrzygania sporów (ODR) dotyczących sporów konsumenckich, dostępnej pod następującym adresem <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.
 13. Przy rozstrzygnięciu sporów z konsumentami, Ten Square Games nie zobowiązała się do korzystania z usług podmiotów zajmujących się alternatywnym rozstrzygnięciem sporów (ADR). Użytkownik, który nie jest zadowolony z odpowiedzi lub rozstrzygnięcia Reklamacji, może złożyć pozew do właściwego sądu.

§19 [POWIADOMIENIA]

1. O ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej, komunikacja między Ten Square Games a Użytkownikiem (wszelkie powiadomienia, informacje i oświadczenia) będzie prowadzona za pomocą elektronicznych środków komunikacji.
2. Użytkownik może kontaktować się z Ten Square Games za pośrednictwem Witryny, korzystając z zakładki „Support” (Wsparcie) lub poprzez swoje Konto, używając zakładki „Help” (Pomoc).
3. Spółka Ten Square Games może kontaktować się z Użytkownikiem za pośrednictwem adresu e-mail, jeśli jest dostępny, a także za pośrednictwem kanałów komunikacyjnych dostępnych w ramach Konta, co Użytkownik potwierdza i na co wyraża zgodę akceptując niniejszy Regulamin.
4. Ten Square Games będzie przekazywać Użytkownikowi informacje wymagane przez prawo, wysyłając wiadomości na adres e-mail Użytkownika dołączony do Konta lub za pośrednictwem środków komunikacji dostępnych w ramach Konta. Ten Square Games będzie korzystał z środków komunikacji dostępnych w ramach Konta zawsze wtedy, gdy nie otrzymał adresu e-mail Użytkownika (zwłaszcza, gdy Użytkownik korzysta z Usług TSG za pośrednictwem Platform Stron Trzecich) lub gdy adres e-mail Użytkownika został unieważniony, anulowany lub gdy nie można skontaktować się z Użytkownikiem pocztą elektroniczną z innych powodów.

§20

[WSPARCIE TECHNICZNE]

1. Ten Square Games zapewnia Użytkownikom wsparcie.
2. W ramach wsparcia Użytkownik może skontaktować się z Ten Square Games poprzez swoje Konto, używając zakładki „Help” (Pomoc).
3. Wsparcie jest bezpłatne i dostępne niezależnie od rejestracji Konta.
4. Przedmiotem zapytania może być dowolny aspekt świadczenia Usług TSG przez Ten Square Games, zwłaszcza (ale nie tylko), brak dostępu do Usług TSG, lub problemy techniczne w ramach Usług TSG.
5. Dokładamy wszelkich starań, aby nasze odpowiedzi były udzielane w jak najkrótszym możliwym czasie.

§21

[ZASADA ROZDZIELNOŚCI]

Użytkownik i Ten Square Games uzgadniają, że jeśli jakiegokolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu Ten Square Games zostanie uznane za niezgodne z prawem lub niewykonalne, w całości lub w części, przez jakiegokolwiek sąd właściwej jurysdykcji, takie postanowienie, w odniesieniu do takiej jurysdykcji, będzie nieskuteczne wyłącznie w zakresie takiego stwierdzenia nieważności lub niewykonalności bez wpływu na jego ważność lub wykonalność w jakiegokolwiek inny sposób lub w innej jurysdykcji i bez wpływu na pozostałe postanowienia Regulaminu, które pozostają w mocy.

§22

[NIEZRZECZENIE SIĘ]

1. Zaniechanie przez Ten Square Games domagania się lub egzekwowania ścisłego wykonywania przez Użytkownika jakichkolwiek postanowień Regulaminu albo nieskorzystanie z jakichkolwiek praw z niego wynikających, nie będzie interpretowane jako zrzeczenie się przez Ten Square Games ani jako jej rezygnacja z prawa do dochodzenia takich postanowień lub praw albo powoływania się na nie w innym przypadku.
2. Z wyjątkiem przypadków jasno i wyraźnie określonych w Regulaminie, żadne oświadczenia, stwierdzenia, zgody, zrzeczenia się lub inne działania albo zaniechania ze strony Ten Square Games nie będą uważane za zmianę Regulaminu ani za prawnie wiążące, chyba że zostaną udokumentowane w formie pisemnej, ręcznie podpisane przez Użytkownika i należycie wyznaczonego członka zarządu Ten Square Games.

§23

[SIŁA WYŻSZA]

Ani Ten Square Games ani Użytkownik nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek opóźnienie w wykonaniu lub niewykonanie niniejszej Umowy wynikające z przyczyn niezależnych od Ten Square Games lub Użytkownika, w tym między innymi za niewykonanie niniejszej Umowy z powodu nieprzewidzianych okoliczności lub przyczyn pozostających poza kontrolą Ten Square Games lub Użytkownika, takich jak klęski żywiołowe, stany epidemii, wojna, terroryzm, zamieszki, embarga, działania władz cywilnych lub wojskowych, pożar, powódzie, wypadki, strajki lub braki środków transportu, paliwa, energii, siły roboczej lub materiałów.

§24

[ZMIANY W REGULAMINIE]

1. Ten Square Games zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu w każdej chwili co najmniej z jednej z ważnych przyczyn wskazanych poniżej:
 - a) zmiana przepisów regulujących lub wpływających na wzajemne prawa i obowiązki Ten Square Games oraz Użytkownika, w szczególności świadczenie treści i usług cyfrowych, świadczenie usług drogą elektroniczną określone w Regulaminie lub zmiana interpretacji powyższych przepisów w wyniku orzeczeń sądów, decyzji, zaleceń lub wytycznych właściwych w danym zakresie urzędów lub organów, a także zmiana innych przepisów prawa wpływająca na relacje Ten Square Games z Użytkownikiem;
 - b) zmiana Usług TSG lub zmiana sposobu ich świadczenia przez Ten Square Games, spowodowana względami technicznymi lub technologicznymi;
 - c) zmiana zakresu lub sposobu świadczenia Usług TSG spowodowana wprowadzeniem nowych lub wycofaniem Usług TSG;
 - d) zmiana sposobu świadczenia Usług TSG w związku ze zmianą umów lub regulaminów podmiotów współpracujących z Ten Square Games;
 - e) usunięcie wątpliwości interpretacyjnych lub niejasności dotyczących treści Regulaminu;
 - f) dowolna zmiana, rozbudowa lub usunięcie funkcjonalności w ramach jednej z Usług TSG, lub konieczność dostosowania niniejszego Regulaminu do aktualizacji takiej funkcjonalności;
 - g) rozszerzenie dostępności Usług TSG na nowe platformy;
 - h) zmiany w zakresie jakichkolwiek danych firmowych Ten Square Games, które zostały wskazane wyżej.
2. Ten Square Games poinformuje Użytkowników o zmianach i przekaże im jednolity tekst Regulaminu, zamieszczając go na Witrynie oraz – w przypadku Użytkowników posiadających Konto – wysyłając go na adresy e-mail dołączone do Kont lub w inny sposób w ramach Konta. Jeśli Ten Square Games nie otrzymała adresu e-mail Użytkownika lub gdy adres e-mail Użytkownika został unieważniony, anulowany lub gdy nie można skontaktować się z Użytkownikiem pocztą elektroniczną z innych powodów, spółka Ten Square Games przekaże Użytkownikowi jednolity tekst Regulaminu za pośrednictwem Konta Użytkownika.
3. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie po 7 dniach od powiadomienia o niej Użytkowników. Użytkownik, który nie wyraża zgody na zmieniony Regulamin, ma prawo do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia do czasu wejścia w życie zmienionego Regulaminu, przesyłając informację do Ten Square Games za pośrednictwem Witryny, zakładka „Support” (Wsparcie) lub za pośrednictwem Konta Użytkownika – zakładka „Help” (Pomoc) w Grze.
4. W przypadku, gdy przepisy prawa, orzeczenie sądu lub podobny akt właściwego organu spowoduje konieczność wprowadzenia zmiany Regulaminu w krótszym terminie aniżeli wskazany w ust. 3 powyżej, Ten Square Games powiadomi o tym fakcie Użytkownika. Takie powiadomienie będzie zawierało przyczynę wprowadzenia zmiany w tym trybie, a także termin jej wejścia w życie.

§25

[POSTANOWIENIA KOŃCOWE]

1. Regulamin jest dostępny w jego aktualnej wersji pod adresem: <https://store.tensquaregames.com/docs/regulations.pdf>.
2. W zakresie w jakim jest to dopuszczalne zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, za miejsce świadczenia usług stanowiących przedmiot Umowy Strony uważają siedzibę TSG.
3. Umowa podlega wyłącznie prawu Rzeczypospolitej Polskiej.

4. W najszerszym dopuszczalnym zakresie wyłącza się stosowanie postanowień prawa międzynarodowego prywatnego oraz ustala się wyłączną jurysdykcję sądów polskich.
5. W zakresie maksymalnie dozwolonym przez prawo, jeżeli jakkolwiek część Regulaminu zostanie uznana za niewykonalną, nie będzie to miało wpływu na wykonalność jakiegokolwiek innej części Regulaminu.
6. Regulamin zastępuje z dniem jego wejścia w życie wszelkie wcześniejsze postanowienia Ten Square Games w zakresie objętym Regulaminem.

Załącznik nr 1 do Regulaminu

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat:

Ten Square Games SA ul. Traugutta 45,

50-416 Wrocław Poland

e-mail: support_pl@tensquaregames.com

- Ja/My^o niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi/treści^(*)

- Data zawarcia umowy^(*)/odbioru^(*)

- nazwa Użytkownika lub identyfikator Użytkownika (UID),

- Adres konsumenta(-ów)

- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

- Data

^(*) Niepotrzebne skreślić.